



I. DISPOSICIONES GENERALES

1. Las disposiciones de este Reglamento serán puestas a disposición de los y las participantes para su conocimiento. Para ello se cargará una copia de este en el aula virtual del Curso.
2. Se entenderá que los y las participantes se encuentran en conocimiento del presente Reglamento una vez que lo han descargado.
3. Los resultados de las calificaciones son informados una vez realizadas las evaluaciones por medio de la plataforma de aprendizaje. Posteriormente se emitirá un certificado de aprobación para quienes que cumplan con los requisitos expresados en este Reglamento.
4. La comunicación de los y las participantes debe dirigirse a través de los siguientes canales, de acuerdo con las características de su inquietud, comentario o sugerencia:
 - a. A través del correo electrónico contacto@agcscapacitaciones.cl.
5. Cualquier problema de interpretación que plantee la aplicación del presente Reglamento, será resuelto por el/la Director(a) del OTEC o en caso de ausencia temporal o vacancia, quien la reemplace en dicho cargo.



II. DESARROLLO DEL CURSO:

1. Es de total responsabilidad de la alumna o alumno contar con el equipamiento y conectividad necesaria para acceder a la plataforma de aprendizaje del curso, clases asincrónicas y/o material de estudio durante el periodo que el curso permanece abierto.
2. El material de cada clase, videos, presentaciones y contenidos en general se encuentra dispuesto en el aula virtual del curso, en la cual tendrá un acceso único y personalizado cada participante, del cual será responsable.
3. Será obligación de los y las participantes contestar la evaluación dispuesta al finalizar el curso y la encuesta de satisfacción usuaria del mismo. Estas evaluaciones serán puestas a disposición de los y las participantes por medio de la plataforma de aprendizaje.



III. USO DE LA PLATAFORMA DE APRENDIZAJE

1. Los y las participantes tendrán acceso al Curso una vez que se encuentren habilitados como usuarios de la plataforma de aprendizaje, lo que se concretará cuando se les indique su usuario y contraseña durante el proceso de compra, y será de su exclusiva responsabilidad el uso de la misma.
2. El o la participante se comprometen a utilizar la plataforma de aprendizaje en conformidad con las reglas contenidas en el presente reglamento y las leyes.
3. Los y las participantes se comprometen a suministrar información fidedigna, completa, actualizada y exacta acerca de su persona en el formulario de Registro del participante. Los datos personales solicitados serán debidamente resguardados conforme a lo establecido en la Ley 19.628 y la protección específica incluida en el presente Reglamento.
4. La cuenta de usuario creada tendrá una vigencia de 60 días en caso de los cursos y de 180 días en caso de los diplomados, desde el momento de la compra, dichos periodos serán sumatorios en razón a los productos contratados, por ejemplo, si el participante contrata 2 cursos y 1 un diplomado, la vigencia de su cuenta será de 300 días. Luego de dicha fecha no será posible la visualización de los contenidos.
5. Los y las participantes aceptan utilizar los servicios de comunicación de la plataforma sólo para anunciar, enviar y recibir mensajes y materiales que sean apropiados y relacionados con el Curso. Se entenderá por medio de comunicación: áreas de chat, foros, comunidades, calendarios y/o otras facilidades o herramientas de mensajería que le permitan comunicarse con otros usuarios de la plataforma o los miembros del curso.
6. Los y las participantes se obligan a no utilizar la plataforma de aprendizaje para emitir comentarios realizar acciones de cualquier naturaleza que resultasen ofensivos o injuriosos para los titulares o terceros, contrarios al orden público, o a la dignidad de las personas, o que de cualquier otra manera puedan resultar ofensivos, ilícitos o ilegales. Los daños y perjuicios de toda naturaleza que sean como resultados del mal uso de la plataforma de aprendizaje serán de responsabilidad de quien los ocasiona.
7. Nuestro Organismo se reserva el derecho de retirar inmediatamente sin previo aviso de los foros u otras actividades aquellos comentarios que a su juicio incumplan lo dispuesto en el punto anterior de este reglamento. Sin embargo, los hechos serán comunicados a la empresa empleadora de los participantes y al Sence (cuando corresponda), si los actos dañaran a otra persona.

IV. RESPONSABILIDAD DEL PARTICIPANTE

1. Los y las participantes del Curso se comprometen a lo siguiente:
 - a) Respetar las reglas sobre reproducción, distribución, transmisión adaptación o modificación, por cualquier medio y en cualquier forma, de los contenidos de la plataforma de aprendizaje o sus Cursos, comprendiéndose: textos, diseños, gráficos, informaciones, bases de datos, archivos de sonido y/o imágenes, logos y demás elementos del sitio, conforme a la regulación vigente de Propiedad Intelectual salvo autorización previa de sus legítimos titulares.
 - b) El uso del material del curso será sólo para efectos del curso y su propio proceso de aprendizaje, el uso de este, para fines comerciales, empresariales, académicos y cualquier otro que sea establecido no se encuentra autorizado.
 - c) En cualquier caso, de incumplimiento de las disposiciones establecidas en este reglamento nuestro OTEC podrá denegar el acceso al Curso o inhabilitar su cuenta de usuario al participante que incumpla el presente Reglamento.
 - d) El OTEC se reserva el derecho de dar de baja al participante si no cumple con las disposiciones de este reglamento en forma reiterada.

V. SOBRE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. La información entregada por los y las participantes a través de documentos, registros, soportes computacionales o en cualquier otro formato, que sea de carácter personal, tendrá la calidad de "Información Confidencial". Además de lo anterior, la referida información solo podrá ser utilizada como dato estadístico si a consecuencia de su tratamiento no pueda ser asociado a un titular identificado o identificable.
2. Nuestro Organismo se compromete a no comunicar a terceros la información confidencial entregada por los usuarios, salvo orden judicial específica.

VI. SOBRE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

1. La plataforma de aprendizaje podrá utilizar los contenidos, mensajes o información provista por los y las participantes del Curso, otorgando una licencia de derechos de autor, no exclusiva, gratuita, indefinida y de alcance global a Nuestro OTEC para que puedan utilizar libremente dichos contenidos, en cualquiera de las formas a que se refiere la Ley de Propiedad Intelectual, reconociendo de manera expresa la autoría de los mismos. Los y las participantes no adquieren ningún derecho de propiedad respecto de cualquier contenido protegido.
2. Los textos, diseños, imágenes, base de datos, logos y demás elementos de la plataforma de aprendizaje o contenidos en ella están protegidos por las leyes y Tratados Internacionales sobre Propiedad Intelectual e Industrial. Cualquier reproducción, transmisión, distribución, adaptación, traducción, modificación o cualquier otra explotación de parte del contenido de la plataforma están estrictamente prohibidas salvo autorización previa por escrito de su correspondiente titular o de tales contenidos.
3. Cualquier infracción a las cláusulas precedentes puede dar lugar a procedimientos extrajudiciales o judiciales civiles o penales que correspondan.
4. La legitimidad de los derechos de propiedad industrial o intelectual correspondientes a los contenidos aportados por terceros es de exclusiva responsabilidad de estos.
5. Con el fin de conservar los posibles derechos de propiedad intelectual, en el caso de que cualquier usuario o un tercero consideren que se ha producido una violación de sus legítimos derechos, deberá notificar sobre eso al correo del Director del OTEC.

DIRECTOR SOCIEDAD DE CAPACITACIONES AGCS SPA



FIRMA