



PROGRAMA CURSO **GESTIÓN Y CATEGORIZACIÓN** **DE PACIENTES EN URGENCIAS** **(ESI)**

INFORMACIÓN GENERAL

El triage es una herramienta fundamental en los servicios de urgencia, permitiendo priorizar la atención de los pacientes de acuerdo a su gravedad clínica y al uso de recursos disponibles. En este contexto, el Emergency Severity Index (ESI) se ha consolidado como uno de los sistemas de clasificación más utilizados a nivel internacional, destacando por su enfoque estructurado, objetivo y centrado en la seguridad del paciente.

Este curso entrega una formación integral para comprender y aplicar el sistema ESI en la práctica clínica, abordando desde sus fundamentos teóricos hasta su implementación en distintos escenarios asistenciales. A lo largo del programa, se desarrollan habilidades para la toma de decisiones clínicas, la correcta categorización de pacientes y la optimización de los flujos en servicios de urgencia.

Mediante un enfoque práctico, el curso permite integrar el uso del algoritmo ESI, la interpretación de signos vitales y la evaluación del riesgo clínico, facilitando una clasificación segura, eficiente y basada en criterios estandarizados.

DURACIÓN

80 horas pedagógicas de duración.

DIRIGIDO A

Profesionales, técnicos y estudiantes del área de la salud.

CERTIFICADO

Descarga automática desde el aula virtual.

REQUISITOS DE APROBACIÓN

- Completar el 100% de los contenidos en plataforma e-learning.
- Obtener un mínimo del 60% en la evaluación final, equivalente a una nota igual o superior a 4,0.

TEMARIO

MÓDULO 1: FUNDAMENTOS DEL TRIAGE Y BASES DEL SISTEMA ESI

- Concepto de triage y su importancia en urgencias y emergencias.
- Historia y evolución de los sistemas de clasificación.
- Principales modelos de triage a nivel internacional.
- Introducción al sistema Emergency Severity Index (ESI).
- Estructura del ESI y sus principios fundamentales.
- Niveles de clasificación (ESI 1 a ESI 5).
- Concepto de gravedad clínica y uso de recursos.
- Definición y tipos de recursos en urgencia.
- Ventajas del ESI en la gestión de pacientes.
- Rol del triage en la seguridad del paciente.

MÓDULO 2: ALGORITMO ESI Y HERRAMIENTAS PARA LA CLASIFICACIÓN CLÍNICA

- Lógica y estructura del algoritmo ESI.
- Toma de decisiones clínicas estructuradas.
- Identificación de riesgo vital y necesidad de intervención inmediata.
- Evaluación del paciente de alto riesgo.
- Determinación del número de recursos requeridos.
- Aplicación paso a paso del algoritmo de clasificación.
- Uso de signos vitales en la validación del nivel ESI.
- Interpretación de parámetros fisiológicos según edad.
- Criterios especiales: dolor, nivel de conciencia y condiciones clínicas relevantes.
- Errores frecuentes en la clasificación y estrategias para evitarlos.

MÓDULO 3: APLICACIÓN CLÍNICA DEL ESI EN PACIENTES ADULTOS Y PEDIÁTRICOS

- Integración del algoritmo en la práctica clínica.
- Análisis de casos clínicos en pacientes adultos.
- Identificación de prioridades según gravedad y recursos.
- Uso del juicio clínico en la clasificación.
- Aplicación del ESI en población pediátrica.
- Reconocimiento de signos de riesgo en niños.
- Adaptación del algoritmo al paciente pediátrico.
- Triángulo de Evaluación Pediátrica (TEP).
- Resolución de casos clínicos simulados.
- Prevención de errores en la toma de decisiones.

MÓDULO 4: IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA ESI Y GESTIÓN DE LA ATENCIÓN DE URGENCIA

- Integración del ESI con la gestión prehospitalaria (SAMU).
- Continuidad de la atención desde la escena al hospital.
- Coordinación entre equipos de salud y redes asistenciales.
- Comunicación clínica y transferencia de información (SBAR, MIST).
- Implementación del ESI en servicios de urgencia.
- Diagnóstico situacional y planificación de la implementación.
- Capacitación del equipo de salud.
- Evaluación de la demanda de pacientes y gestión de flujos.
- Mejora continua y control de calidad en triage.
- Impacto del ESI en la seguridad del paciente y eficiencia del sistema.