



ATENCIÓN
PRIMARIA
DE SALUD



AGCS
ASESORÍAS Y CAPACITACIÓN

PROGRAMA CURSO **GESTIÓN ESTRATÉGICA Y** **ADMINISTRACIÓN EN ATENCIÓN** **PRIMARIA DE SALUD**

INFORMACIÓN GENERAL

La Atención Primaria de Salud constituye un pilar fundamental del sistema sanitario chileno, desempeñando un rol estratégico en la promoción de la salud, la prevención de enfermedades y la continuidad del cuidado de las personas, familias y comunidades. El curso Gestión Estratégica y Administración en Atención Primaria de Salud está diseñado para fortalecer las competencias de los profesionales que participan en la organización, administración y gestión de establecimientos sanitarios, respondiendo a los desafíos actuales de eficiencia, calidad y capacidad resolutive. A través de una formación integral, el programa incorpora herramientas de planificación estratégica, administración de recursos, liderazgo, gestión de equipos y evaluación del desempeño institucional, promoviendo una toma de decisiones fundamentada y orientada a resultados.

Su enfoque busca contribuir al desarrollo de establecimientos de salud más eficientes, organizados y resolutivos, capaces de responder oportunamente a las necesidades de la población y fortalecer la calidad de la atención.

DURACIÓN

80 horas pedagógicas de duración.

DIRIGIDO A

Profesionales, técnicos y estudiantes del área de la salud interesados en fortalecer sus competencias en gestión, administración y liderazgo en Atención Primaria de Salud.

CERTIFICADO

Descarga automática desde el aula virtual.

REQUISITOS DE APROBACIÓN

- Completar el 100% de los contenidos en plataforma e-learning.
- Obtener un mínimo del 60% en la evaluación final, equivalente a una nota igual o superior a 4,0.

TEMARIO

MÓDULO 1: SISTEMA SANITARIO CHILENO, MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL Y GESTIÓN TERRITORIAL

- Fundamentos de la Atención Primaria de Salud; evolución histórica, principios y contribución al desarrollo de sistemas sanitarios equitativos y accesibles.
- Organización del sistema de salud chileno; estructura institucional, niveles de atención y responsabilidades de los organismos que integran el sistema sanitario.
- Rol estratégico de la Atención Primaria de Salud; funciones de primer contacto, promoción, prevención, resolutiveidad y coordinación del cuidado.
- Principios esenciales de la atención primaria; accesibilidad, integralidad, continuidad asistencial, participación social y enfoque preventivo.
- Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitaria; fundamentos, evolución y aplicación en la organización de los servicios de salud.
- Enfoque biopsicosocial y atención centrada en las personas; integración de dimensiones individuales, familiares, comunitarias y territoriales en la atención sanitaria.
- Principios operativos del modelo de atención familiar y comunitaria; aplicación de la integralidad, continuidad y centralidad en las personas a la gestión asistencial.
- Organización de establecimientos de Atención Primaria de Salud; características, funciones y articulación de los distintos dispositivos asistenciales.
- Gestión territorial en salud; reconocimiento de las características demográficas, epidemiológicas y sociales de la población bajo responsabilidad sanitaria.
- Sectorización y organización de equipos de cabecera; distribución territorial de responsabilidades y coordinación del seguimiento de personas y familias.
- Determinantes sociales y equidad en salud; identificación de condiciones que influyen en el acceso, las necesidades sanitarias y los resultados de salud.
- Participación comunitaria e intersectorialidad; articulación entre equipos de salud, organizaciones sociales y actores territoriales.
- Gestión del cuidado con enfoque familiar y comunitario; estrategias para fortalecer la continuidad asistencial, la corresponsabilidad y la pertinencia de las intervenciones sanitarias.

MÓDULO 2: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS Y GESTIÓN OPERATIVA DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

- Fundamentos de la gestión operativa en Atención Primaria de Salud; organización de procesos técnicos, administrativos y asistenciales para el funcionamiento institucional.
- Estructura organizacional de los establecimientos; funciones directivas, coordinación de unidades clínicas, equipos territoriales y áreas de apoyo administrativo.
- Planificación y programación de actividades asistenciales; organización de prestaciones y recursos según demanda sanitaria, prioridades institucionales y capacidad disponible.
- Gestión del acceso y atención de usuarios; administración de agendas, admisión, orientación, derivaciones y listas de espera.
- Optimización de procesos asistenciales; identificación de dificultades operativas y estrategias para mejorar tiempos de respuesta, eficiencia y continuidad del cuidado.
- Gestión de la demanda asistencial; análisis de necesidades de atención y adecuación de la oferta de prestaciones a las características de la población.
- Administración de recursos humanos; planificación, distribución y coordinación del personal según funciones, cargas de trabajo y necesidades institucionales.
- Gestión de infraestructura y equipamiento; organización de espacios clínicos, disponibilidad de recursos físicos y mantención de condiciones operativas.
- Abastecimiento y administración de insumos; planificación de necesidades, control de disponibilidad y continuidad de los recursos esenciales para la atención.
- Fundamentos del financiamiento de la Atención Primaria de Salud en Chile; mecanismos de asignación de recursos y sostenibilidad de los establecimientos.
- Financiamiento per cápita y programas ministeriales; características de los mecanismos de financiamiento y su relación con la gestión institucional.
- Planificación presupuestaria; distribución y priorización de recursos financieros según objetivos sanitarios y necesidades operativas.
- Eficiencia en la utilización de recursos; evaluación de la relación entre disponibilidad de recursos, productividad y resultados institucionales.
- Coordinación de programas y unidades asistenciales; integración de actividades clínicas, preventivas, administrativas y comunitarias.
- Monitoreo de la gestión operativa; seguimiento de procesos, cumplimiento de actividades y detección de oportunidades de mejora.

MÓDULO 3: LIDERAZGO, GESTIÓN DE EQUIPOS Y CALIDAD EN ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

- Liderazgo en organizaciones de salud; importancia de la conducción de equipos para el cumplimiento de objetivos sanitarios y el desempeño institucional.
- Modelos de liderazgo aplicados a la gestión sanitaria; características y aplicación de enfoques participativos, transformacionales y situacionales.
- Liderazgo estratégico y operativo; articulación entre la dirección institucional, la organización del trabajo y la ejecución de actividades asistenciales.
- Gestión de equipos multidisciplinarios; coordinación de funciones, responsabilidades y trabajo colaborativo en establecimientos de Atención Primaria de Salud.
- Comunicación efectiva en equipos de salud; herramientas para fortalecer la coordinación, el intercambio de información y las relaciones laborales.
- Motivación y compromiso organizacional; estrategias para favorecer la participación, el sentido de pertenencia y el cumplimiento de objetivos compartidos.
- Clima laboral y relaciones interpersonales; factores organizacionales que influyen en el bienestar de los trabajadores y el desempeño de los equipos.
- Gestión de conflictos en el entorno sanitario; reconocimiento de situaciones problemáticas y estrategias de abordaje mediante comunicación y colaboración.
- Gestión del cambio organizacional; adaptación de equipos y procesos frente a nuevas demandas, prioridades y desafíos institucionales.
- Fundamentos de calidad asistencial; dimensiones de calidad técnica y percibida, atención centrada en las personas y orientación a resultados.
- Cultura de calidad y mejora continua; incorporación de prácticas de evaluación, aprendizaje organizacional y fortalecimiento de procesos.
- Seguridad del paciente en atención ambulatoria; identificación de riesgos y prevención de incidentes asociados a la atención sanitaria.
- Eventos adversos y gestión de riesgos asistenciales; reconocimiento de situaciones que comprometen la seguridad y análisis de oportunidades preventivas.
- Evaluación de la calidad de atención; utilización de indicadores, resultados asistenciales y experiencia usuaria para identificar brechas.
- Estrategias de mejora continua; planificación, implementación y seguimiento de acciones destinadas a optimizar la calidad y seguridad de los servicios.

MÓDULO 4: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA, GESTIÓN DE REDES Y TOMA DE DECISIONES EN SALUD

- Gestión estratégica en Atención Primaria de Salud; fundamentos para orientar el desarrollo institucional hacia objetivos sanitarios y resultados sostenibles.
- Atención Primaria de Salud como articuladora de la red asistencial; rol en la integración de servicios y coordinación entre niveles de atención.
- Gestión de redes asistenciales; organización de mecanismos de comunicación, colaboración y coordinación entre establecimientos de distinta complejidad.
- Referencia, contrarreferencia y continuidad del cuidado; estrategias para favorecer el seguimiento oportuno y evitar la fragmentación de la atención.
- Gestión territorial avanzada; análisis de información demográfica, epidemiológica y social para orientar intervenciones sanitarias.
- Priorización de necesidades de salud; identificación de problemas relevantes y selección de intervenciones según riesgo, vulnerabilidad e impacto sanitario.
- Fundamentos de planificación estratégica institucional; definición de prioridades, objetivos y líneas de acción para el desarrollo de establecimientos de salud.
- Diagnóstico organizacional y territorial; análisis de capacidades institucionales, recursos disponibles, necesidades de la población y oportunidades de mejora.
- Formulación de objetivos y planes de acción; establecimiento de prioridades, responsabilidades y mecanismos de seguimiento de la gestión.
- Indicadores estratégicos de Atención Primaria de Salud; utilización de herramientas para evaluar cobertura, acceso, continuidad y resultados sanitarios.
- Índice de Actividad de la Atención Primaria de Salud; fundamentos, interpretación de indicadores y relación con el desempeño institucional.
- Metas sanitarias y compromisos de gestión; seguimiento del cumplimiento de objetivos y evaluación de resultados institucionales.
- Indicadores de cobertura efectiva; evaluación de la relación entre acceso a prestaciones, calidad de atención y resultados clínicos.
- Gestión estratégica del financiamiento; priorización de recursos según necesidades sanitarias, objetivos institucionales y desempeño.
- Análisis de información para la toma de decisiones; interpretación de indicadores y antecedentes de gestión para fundamentar intervenciones.
- Herramientas digitales de apoyo a la gestión sanitaria; utilización de información y sistemas de registro para el monitoreo institucional.
- Evaluación de resultados y desempeño organizacional; seguimiento de objetivos, identificación de brechas y ajuste de estrategias para la mejora continua.