

AGCS
ASESORÍAS Y CAPACITACIÓN

PROGRAMA CURSO
INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA AL SECTOR SALUD

Herramientas para el Trabajo Diario

INFORMACIÓN GENERAL

La inteligencia artificial generativa llegó al trabajo diario y está cambiando la forma de redactar, organizar, estudiar y comunicar. Bien utilizada, permite ahorrar tiempo en tareas de apoyo y gestión y dedicar más atención a las personas; mal utilizada, puede exponer datos de pacientes o difundir información incorrecta. Este curso entrega a todo el equipo de salud las habilidades para usar herramientas de inteligencia artificial de manera productiva y responsable en su trabajo diario. A lo largo del programa se revisan qué es la IA generativa y cómo funciona, sus alcances y limitaciones, la protección de los datos de los pacientes y el marco normativo chileno, la formulación de instrucciones efectivas, la preparación de documentos, la organización del trabajo y el análisis de datos agregados, el estudio y la búsqueda de información confiable, y la creación de material educativo para la población en lenguaje claro. El curso se centra en habilidades que se mantienen vigentes aunque las herramientas cambien, y se limita a actividades de apoyo y gestión, sin reemplazar el juicio clínico.

DURACIÓN

40 horas pedagógicas de duración.

DIRIGIDO A

Dirigido a todo el equipo de salud: personal administrativo (SOME, OIRS y secretarías), técnicos en enfermería (TENS) y otros técnicos, profesionales, encargados de programas y jefaturas, y estudiantes de carreras de la salud.

CERTIFICADO

Descarga automática desde el aula virtual una vez aprobada la evaluación del curso.

REQUISITOS DE APROBACIÓN

- Completar el 100% de los contenidos en plataforma e-learning.
- Obtener un mínimo del 60% en la evaluación final, equivalente a una nota igual o superior a 4,0.

TEMARIO

MÓDULO 1: LA IA GENERATIVA Y SU USO RESPONSABLE EN SALUD

- Qué es la inteligencia artificial y qué es la IA generativa.
- Cómo funciona un modelo de lenguaje y por qué puede equivocarse.
- Herramientas de IA disponibles y cómo evaluar una herramienta nueva.
- Alcances y limitaciones: respuestas inventadas, sesgos, desactualización y exceso de confianza.
- Usos de la IA en salud y límites del curso: apoyo y gestión, no decisiones clínicas.
- Regla de oro: nunca ingresar datos que identifiquen a un paciente.
- Cómo anonimizar información y trabajar con datos agregados.
- Marco normativo: Ley 20.584, protección de datos personales (Leyes 19.628 y 21.719) y proyecto de ley de IA.
- Política Nacional de Inteligencia Artificial y orientaciones de la OMS.
- Privacidad de la cuenta, herramientas institucionales y responsabilidad de quien usa la IA.
- Hacia dónde va la IA: herramientas que cambian, habilidades que permanecen.

MÓDULO 2: INSTRUCCIONES EFECTIVAS Y PREPARACIÓN DE DOCUMENTOS

- Anatomía de una buena instrucción: rol, tarea, contexto, formato, tono, ejemplos y restricciones.
- Conversar con la IA: pedir mejoras, ajustar y pedir que pregunte lo que falta.
- Plantillas de instrucciones reutilizables para el trabajo diario.
- Correos, respuestas a solicitudes y avisos a usuarios.
- Registros, listas de chequeo y procedimientos de apoyo.
- Informes de programa, actas, oficios y minutas.
- Presentaciones y trabajos académicos.
- Lenguaje claro y trato digno en la comunicación con las personas.
- Revisión humana antes de enviar: lista de verificación.
- Errores frecuentes al preparar documentos con IA.

MÓDULO 3: ORGANIZAR EL TRABAJO, ANALIZAR DATOS Y ESTUDIAR CON IA

- Planificación de la semana, del turno y de proyectos.
- Priorización de tareas y preparación de reuniones.
- Resumen de documentos largos: normas técnicas y orientaciones.
- Planillas de cálculo con apoyo de IA: fórmulas, tablas y gráficos.
- Análisis de datos agregados sin datos personales.
- IA para estudiar: explicaciones, preguntas de práctica y tarjetas de repaso.
- Estudiar con tus propios documentos.
- Búsqueda de información confiable y verificación de fuentes.
- Citar y declarar el uso de IA: integridad académica.
- Uso responsable de la IA en las prácticas clínicas.

MÓDULO 4: MATERIAL EDUCATIVO PARA LA POBLACIÓN

- Educación para la salud con apoyo de IA.
- Lenguaje claro y nivel de lectura.
- Adaptación a personas mayores, baja alfabetización, interculturalidad, pueblos originarios y migrantes.
- Folletos, afiches, diario mural y mensajes institucionales.
- Guiones para talleres educativos y cápsulas.
- Imágenes generadas con IA: usos, límites y resguardos.
- Validación del contenido con el equipo y con fuentes oficiales.
- Derechos de autor y transparencia en el uso de IA.
- Evaluación del material con la comunidad.
- Plan personal de uso responsable de la IA.

ASESORÍAS Y CAPACITACIÓN