AGCS
ASESORÍAS Y CAPACITACIÓN



PROGRAMA CURSO
SALUD INTERCULTURAL Y POBLACIÓN MIGRANTE

Herramientas Prácticas para el Equipo de Salud

INFORMACIÓN GENERAL

Los establecimientos de salud de Chile atienden cada día a personas que vienen de otros países, que hablan otro idioma o que entienden la salud y la enfermedad desde otra cultura, incluidas las personas de pueblos originarios. Una atención que no se entiende, un trámite mal orientado o un prejuicio pueden alejar a una familia del sistema de salud y poner en riesgo su vida. Este curso entrega a todo el equipo de salud herramientas prácticas para atender con calidad y trato digno a la población migrante y a las personas de otras culturas. A lo largo del programa se revisan los conceptos de interculturalidad y competencia cultural, la realidad de la migración en Chile, el derecho a la salud y el marco normativo, las barreras de acceso y cómo reducirlas, la comunicación comprensible y la verificación de lo entendido, el trabajo con facilitadores interculturales e intérpretes, el uso responsable de traductores automáticos, los prejuicios y la discriminación en la atención, y la orientación administrativa para la inscripción y el acceso a la red. El curso incluye casos y conversaciones simuladas, también con apoyo de inteligencia artificial, para practicar situaciones reales del trabajo diario sin usar datos de pacientes.

DURACIÓN

40 horas pedagógicas de duración.

DIRIGIDO A

Dirigido a todo el equipo de salud: personal administrativo de admisión, SOME y OIRS, técnicos en enfermería (TENS) y otros técnicos, profesionales, facilitadores interculturales, jefaturas y estudiantes de carreras de la salud.

CERTIFICADO

Descarga automática desde el aula virtual una vez aprobada la evaluación del curso.

REQUISITOS DE APROBACIÓN

- Completar el 100% de los contenidos en plataforma e-learning.
- Obtener un mínimo del 60% en la evaluación final, equivalente a una nota igual o superior a 4,0.

TEMARIO

MÓDULO 1: INTERCULTURALIDAD, MIGRACIÓN Y DERECHO A LA SALUD

- Conceptos clave: cultura, interculturalidad, competencia y humildad cultural.
- La migración en Chile: quiénes llegan, de dónde y en qué condiciones.
- Pueblos originarios y salud intercultural.
- Determinantes sociales de la salud de la población migrante.
- El derecho a la salud y el marco normativo chileno: Ley de Migración y Extranjería, Ley de Derechos y Deberes de los Pacientes y Convenio 169 de la OIT.
- Acceso a la atención según la situación migratoria.
- Atenciones que siempre se entregan: urgencias, embarazo, niños, niñas y adolescentes, y salud pública.
- La atención no se niega ni se condiciona a la situación migratoria ni al pago previo.
- Barreras de acceso: idioma, información, temor, trámites, costos y diferencias culturales.
- El rol de cada integrante del equipo para abrir puertas.

MÓDULO 2: COMUNICACIÓN COMPRENSIBLE Y TRABAJO CON FACILITADORES INTERCULTURALES

- Comunicación intercultural: lenguaje verbal y no verbal.
- Lenguaje claro y verificación de lo entendido: técnica de enseñar de vuelta.
- Atención con barrera de idioma: facilitadores interculturales, mediadores e intérpretes.
- Cómo trabajar con un facilitador: antes, durante y después de la atención.
- Por qué no usar a niños ni a familiares como intérpretes.
- Traductores automáticos e inteligencia artificial: apoyo con resguardos.
- Material traducido, pictogramas e indicaciones por escrito.
- Consentimiento informado comprensible.
- Temas sensibles y noticias difíciles con respeto cultural.

MÓDULO 3: PREJUICIOS, DISCRIMINACIÓN Y TRATO DIGNO

- Estereotipos, prejuicios y discriminación: cómo se forman.
- Sesgos inconscientes en la atención de salud.
- Trato digno y no discriminación: Ley de Derechos y Deberes de los Pacientes y Ley Antidiscriminación.
- Xenofobia y racismo en la atención: situaciones frecuentes y cómo evitarlas.
- Creencias, prácticas y cosmovisiones de salud: acordar sin imponer.
- Género, familia y religión en la atención.
- Qué hacer ante un trato discriminatorio: como testigo, como afectado y como jefatura.
- Salud mental y duelo migratorio.
- Autocuidado del equipo en la atención intercultural.

MÓDULO 4: ORIENTACIÓN ADMINISTRATIVA Y CASOS SIMULADOS

- La ruta de acceso: inscripción en atención primaria, FONASA y documentos.
- Personas sin documentos: acreditación de carencia de recursos y acceso a la red.
- Garantías y programas disponibles para la población migrante.
- Derivación y coordinación con la red intersectorial y comunitaria.
- Orientación en admisión, SOME y OIRS: guion de acogida.
- Casos y conversaciones simuladas con inteligencia artificial para practicar, sin datos reales.
- Cómo diseñar un caso simulado: rol, contexto y objetivo.
- Retroalimentación y autoevaluación de la práctica.
- Plan de mejora intercultural para tu establecimiento.

AGCS ASESORÍAS Y CAPACITACIÓN